



**Informe de Autoevaluación**  
con Fines de Renovación  
de Acreditación Sede Bogotá  
Universidad Antonio Nariño, 2022.



Planes de  
Mejoramiento

## 4. Planes de Mejoramiento

### Tabla de Contenido

#### Capítulo 4. Planes de Mejoramiento

#### **4. Planes de Mejoramiento**

##### **4.1 Vinculación del Plan de Mejoramiento con el Plan Institucional De Desarrollo**

Un plan de mejoramiento consiste en la descripción de una secuencia de pasos orientados a superar, en lo posible, las oportunidades de mejora identificadas durante el proceso de autoevaluación institucional.

El Plan de Mejoramiento tiene como soporte los resultados de la autoevaluación realizada. Su objetivo es orientar las acciones requeridas para superar las necesidades, oportunidades y vacíos identificados y sus causas, sin alterar las fortalezas de la institución. Es decir, el plan de mejoramiento es un medio conceptual y una guía para actuar según lo que se requiere, con el fin de modificar el estado actual, por uno futuro de mejor calidad.

Así, el plan de mejoramiento debe considerar y describir claramente las causas de la oportunidad de mejora y plantear la(s) acción(es) que va(n) a permitir superarlas.

El plan de mejoramiento guía la ejecución y permite un adecuado seguimiento y control, identificando las acciones a realizar, asociando recursos necesarios para su consecución, en términos de costos, cronograma, riesgos y viabilidad.

### **3.1 Vinculación del Plan de Mejoramiento con el Plan Institucional De Desarrollo**

La Universidad Antonio Nariño cuenta con un Plan Institucional de Desarrollo con una visión 2017-2026, en el cual se encuentra prevista la realización de procesos de autoevaluación y acreditación permanentes. Vale la pena, entonces, articular los resultados del proceso de autoevaluación que surgen del presente ejercicio con las estrategias y proyectos con que se cuenta en el PID vigente, identificando las oportunidades de mejora que no tengan una estrategia definida en el plan, con el fin de trabajar en proyectos nuevos que logren paliar esta necesidad.

Fruto de este ejercicio de autoevaluación realizado con fines de renovar la acreditación institucional para la Sede Bogotá, se presentan los proyectos con los que se va a dar respuesta a las oportunidades de mejora identificadas.

#### **Área de Autoevaluación y Acreditación.**

El objetivo del proyecto es el de consolidar el proceso de autoevaluación institucional en la comunidad universitaria, a partir de la implementación de su Sistema Integrado de Gestión, dando alcance a los objetivos misionales e integrando en el proceso a las sedes y Facultades, de manera que se logre un estándar en el conocimiento de los procedimientos y fases de la acreditación de la institución y de los programas.

Los procesos de autoevaluación en la Universidad se han desarrollado como parte de su Proyecto Educativo. En este sentido, el Proyecto apunta a la consolidación de la cultura de la autoevaluación que trasciende a la autorregulación, mostrando la capacidad a la autogestión y autorreflexión permanente encaminada a los altos estándares de calidad de todos los procesos que se desarrollan a diario y que soportan la formación integral.

Este proyecto se relaciona, de forma directa, con el objetivo planteado en el PID, en el eje 3, que propende a optimizar el modelo de comunicación institucional, con el fin de incrementar y mejorar el posicionamiento y la oferta de servicios de la UAN. De esta manera, es fundamental la apropiación del proceso de autoevaluación en la comunidad universitaria, y la participación de la comunidad académica, profesores, estudiantes, directivos, administrativos, egresados, quienes aportan a la construcción de la comunidad, a partir del conocimiento claro y actualizado del Proyecto Educativo Institucional, y, en forma específica, del Proyecto Educativo del programa al que pertenece.

### **Área de Bienestar**

El Proyecto propende al fortalecimiento del modelo de bienestar universitario, potenciando el Modelo Integral de Atención al Estudiante, de acuerdo con las necesidades en cada uno de los niveles de formación, la caracterización y seguimiento de los estudiantes, y la actualización de las políticas de bienestar, buscando mejorar las tasas de permanencia estudiantil y los indicadores de graduación. Además, en el desarrollo de acciones que fortalezcan las políticas institucionales de inclusión y equidad de género, que sean ampliamente socializadas a la comunidad académica.

El seguimiento y medición de indicadores que permitan medir las tasas de participación estudiantil, de profesores, administrativos y egresados en las actividades de bienestar, determinando el impacto que se tiene en la calidad de vida de las personas.

Las acciones formuladas buscan que se realice con mayor efectividad la divulgación de los programas. Este proyecto se articula con los objetivos planteados en el PID, en el eje 4, asociados con la creación de un ambiente de formación integral, que recree e impacte al estudiante de la UAN en su experiencia personal, académica y profesional, así como la gestión de un Modelo Integral de Bienestar, en el cual se involucre a todos los miembros de la comunidad universitaria.

### **Área de Comunicaciones**

El objetivo de este Proyecto busca potenciar las herramientas y canales de comunicaciones de la Universidad para llegar a la comunidad y proyectar el trabajo que se hace al interior, como medio de difusión de los programas de innovación, investigación, creación y producción artística, resultado del trabajo de los programas, y las sedes; además de aumentar la demanda de los pregrados y posgrados con las estrategias de difusión de los resultados que se generan, y, de esta manera, atraer grandes talentos en las diferentes áreas y roles que se desempeñan en la institución; las comunicaciones van a ser el puente entre el desarrollo e innovación en las funciones sustantivas hacia las comunidades y sectores de interés con los que se debe articular la gestión.

Como todos los proyectos, este responde al PID, en el eje 4, el cual propende a la optimización del modelo de comunicación institucional, con el fin de incrementar y mejorar el posicionamiento y la oferta de servicios de la UAN a nivel local, nacional e internacional, a través de una estrategia de posicionamiento y reputación institucional local, regional, nacional e internacional.

## Área de egresados

En este proyecto, se plantean estrategias que van a permitir fortalecer la relación con los egresados, ampliando los canales de comunicación y acercamiento, involucrándolos cada vez más en las actividades institucionales, con la política de egresados actualizada y de conocimiento general, el desarrollo de actividades en las que cada vez más se vean beneficiados los egresados a través de los programas de extensión y formación continua.

Para lograr una mayor inserción en la vida laboral y para el desarrollo de indicadores que permitan medir el impacto de los profesionales a nivel social, productivo, ambiental y político, se debe seguir trabajando en el fortalecimiento de las relaciones con el sector productivo en lo público y privado.

El Proyecto se relaciona directamente con el objetivo planteado en el PID, en el eje 4, que propende a incentivar y promover la mayor vinculación y participación de los egresados en las actividades de la UAN, con las estrategias asociadas al desarrollo del observatorio de egresados y del portafolio de programas de educación continuada y espacios de interés académico, cultural y social para la comunidad de egresados de la UAN.

## Área de Extensión

En este proyecto, la formulación de las estrategias busca seguir fortaleciendo el desarrollo de las sedes y Facultades, integrándose en el desarrollo de proyectos que fortalezcan las capacidades institucionales y, sobre todo, que proyecten hacia las comunidades el desarrollo y mejoramiento de las condiciones de vida de las personas de las comunidades.

De esta manera, se logrará determinar cuál es el impacto generado como institución, en el desarrollo de las funciones sustantivas, con el trabajo de los diferentes programas académicos en todas las sedes de la Universidad; potenciando la aplicación de los desarrollos logrados en la innovación e investigación a través de los proyectos de extensión articulados en el sector productivo público y privado.

Las alianzas y participación en redes nacionales e internacionales fortalecerán la extensión y proyección social con estándares de calidad y respondiendo a las tendencias globales.

El proyecto se vincula al objetivo planteado en el PID, en el eje 2, que busca generar impacto y posicionamiento en la sociedad a través del fortalecimiento de los programas de extensión y de proyección en la comunidad, y a las estrategias asociadas a la generación de un sistema de evaluación del impacto de las actividades de extensión y proyección social, y generación de alianzas estratégicas de extensión para fortalecer el posicionamiento y la visibilidad de la UAN a nivel nacional e internacional.

## Área Financiera

Se plantea un proyecto de mejoramiento con miras a potenciar los recursos, para su aprovechamiento eficiente y como fuente de generación de recursos que ayudaran a desarrollar

más y mejores proyectos de inversión, en pro del mejoramiento de la calidad académica, aprovechando la experiencia, trayectoria y credibilidad de los servicios que se prestan a usuarios externos.

El fortalecimiento de la gestión institucional y desarrollo de trabajo continuo en pro de la optimización de los procesos administrativos, la socialización de los resultados de gestión y los recursos necesarios para su desarrollo se despliegan en las estrategias para este Proyecto, con la estructura administrativa consolidada y ampliamente socializada con la comunidad, y teniendo en cuenta las oportunidades de mejora identificadas a través de la indagación y percepción de la comunidad.

El proyecto se vincula con el PID, al relacionarse con el objetivo planteado en el eje 3, que pretende orientar el modelo de gestión hacia la excelencia, a partir de procesos integrados y a las estrategias asociadas con la diversificación de las fuentes de ingreso de la UAN y el fortalecimiento de la gestión financiera, con el objetivo de maximizar los recursos de reinversión en las diferentes sedes y facultades de la UAN.

### **Áreas de Infraestructura Física y Tecnológica**

Los proyectos de infraestructura física y tecnológica son de los que mayor relevancia cobran, y en los que se plantean acciones que permitirán tener los espacios y herramientas necesarios que soporten el desarrollo de las funciones sustantivas de la Universidad.

Las principales acciones planteadas, y que están en proceso de desarrollo, responden a las necesidades de accesibilidad para las personas de movilidad reducida, posibilitando que accedan de manera cómoda a los diferentes servicios ofrecidos por la Universidad, los espacios de bienestar competentes que permitan el desarrollo integral de la comunidad académica y la posibilidad de tener mayor participación en actividades de formación complementaria.

Los aspectos de mejoramiento e innovación tecnológica son fundamentales para el desarrollo de los objetivos del Plan Institucional de Desarrollo, con sistemas de información académica cada vez más robustos, herramientas de análisis y sistematización de datos para la toma de decisiones, formulación, seguimiento y control de los proyectos institucionales, equipos actualizados y espacios con accesibilidad a internet y equipos audiovisuales a la vanguardia.

De esta manera, se apunta a los objetivos contemplados en el PID, asociados al eje 3, que se relacionan con la proyección de la infraestructura física y tecnológica, asegurando el adecuado desarrollo de las funciones sustantivas. Además, a las estrategias denominadas *Plan Maestro de Infraestructura física* y *Plan Maestro de Tecnología*.

### **Área de Investigación**

El proyecto para la investigación está orientado hacia la participación en diversos espacios nacionales e internacionales, en procura de lograr un mayor volumen de recursos que permita el

desarrollo de áreas que necesitan mayor desarrollo, incursionando en proyectos inter y transdisciplinarios con mayor trascendencia, hacia el desarrollo del conocimiento y la solución de problemas estructurales nacionales, o de acción colaborativa con entidades públicas y privadas, y la consecución de mayores recursos externos que permiten el desarrollo de proyectos de investigación de manera eficiente y potenciando las funciones de formación y extensión.

El Proyecto está orientado para dar alcance a los objetivos contemplados en el PID, en su eje 1, asociados con el fortalecimiento de competencias que consoliden la cultura de la investigación, la creatividad, la innovación y el emprendimiento en la comunidad universitaria, e incrementar la producción de conocimiento de excelencia. De igual manera, apoya las estrategias asociadas con la participación en convocatorias nacionales o internacionales para el desarrollo de proyectos en diversas modalidades, y el incremento en las actividades de investigación-creación como fuente de conocimiento.

### **Área de Planeación**

El Proyecto para el área de planeación tiene objetivos encaminados al fortalecimiento continuo de los procesos de planeación estratégica y despliegue de objetivos a nivel institucional, que correspondan a un ejercicio prospectivo amplio y participativo, en el que se logren identificar las variables claves de éxito para la generación del escenario ideal al que la Universidad quiere llegar en el largo plazo.

La formulación de los planes de mejoramiento, resultado de los procesos de autoevaluación institucional y de los programas, hace posible fortalecer la ejecución y control, a través del uso de herramientas tecnológicas que nos permitan tener mayor efectividad para el cumplimiento de los entregables, cronograma y gestión de los responsables, llevando a una mayor participación y calidad en la proyección de los objetivos.

De igual manera, el despliegue estratégico de los Planes de Desarrollo Institucional, el despliegue estratégico por sedes, Facultades y unidades, apoyado en la herramienta tecnológica de gestión de proyectos, facilitará mucho más el control y entrega de resultados de cumplimiento de los ejes y sectores del plan.

Este Proyecto se asocia al PID, en el eje 3, en el objetivo asociado a orientar el modelo de gestión hacia la excelencia, a partir de procesos integrados, y de la estrategia de consolidación de una cultura integral de los ejercicios de planeación estratégica con las actividades de autoevaluación y autorregulación.

### **Área de Procesos de soporte**

El objetivo principal del Proyecto se enfoca en implementar un Sistema Integrado de Gestión basado en el cumplimiento de los requisitos de las Normas Técnicas Colombianas ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015, que permita la adecuada gestión por procesos, el pensamiento basado en riesgos, y apalanque los resultados y evidencias que requiere el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad.

Con la realización de un diagnóstico integral que permita identificar el estado actual de los procesos, redefiniendo la política integrada de gestión, el alcance y los objetivos y el mapa de procesos. El

desarrollo de la caracterización de los procesos del mapa, presentando un manual actualizado que permita definir la estrategia de gestión del cambio para poder llevar a cabo un seguimiento efectivo del sistema integrado. De esta manera, se podrán desarrollar los procesos de autoevaluación del sistema y la implementación de las acciones pertinentes para el mejoramiento continuo.

El proyecto está directamente relacionado con el objetivo establecido en el eje 3 del PID, que busca orientar el modelo de gestión hacia la excelencia, a partir de procesos integrados y a la estrategia de automatización de procesos y certificación de calidad para la articulación eficaz y eficiente de la gestión universitaria.

### **Área de procesos académicos**

Este proyecto tiene como finalidad seguir potenciando los procesos académicos desde el desarrollo de acciones, que permitirán potenciar los resultados en las pruebas de estado, con el seguimiento y actividades enfocadas en el aula para las pruebas genéricas y específicas, con resultados destacados en la prueba de inglés, como resultado del despliegue de acciones para el aprendizaje de una segunda lengua.

Se busca la consolidación de los procesos de formación pedagógica permanente que contribuyan al mejoramiento continuo de las prácticas de enseñanza, el desarrollo de programas pertinentes a las necesidades de cada región y a la solución de problemáticas sociales, económicas y ambientales. Estas acciones estarán enfocadas hacia los programas nuevos, la actualización curricular pertinente para los programas existentes y el desarrollo de nuevos programas virtuales, para lo que se ahondará en esfuerzos para tener un campus virtual robusto con recursos humanos y tecnológicos competitivos.

El fortalecimiento de las Facultades para garantizar la calidad académica de todas las actividades de investigación, docencia y servicio que se desarrollen en la Universidad, en su respectiva área del conocimiento, como base para la validación del portafolio de programas académicos. También se están potenciando los procesos de evaluación de los resultados de aprendizaje y perfiles de egreso, apoyados con los sistemas de información institucional.

El Proyecto se articula directamente con el objetivo contemplado en el eje 1 del PID, que propende a fortalecer, diversificar e internacionalizar el modelo educativo UAN, como un modelo de excelencia académica, y de estrategia de implementación de una reforma integral al currículo, en coherencia con la identidad de la comunidad universitaria, desarrollando un marco de políticas institucionales que orienten la transformación del modelo educativo.

### **Área de Internacionalización y relacionamiento**

Se proyecta la internacionalización curricular a través de las diferentes alianzas y convenios existentes, e, igualmente, de los nuevos, con instituciones extranjeras, con el fin de ampliar las oportunidades de movilidad académica internacional, así como abrir nuevos escenarios para la interacción internacional de la comunidad universitaria.

El Proyecto responde al objetivo contemplado en el eje 2 del PID; que propende a crear, desarrollar e implementar un modelo de internacionalización comprehensiva en la UAN, con la estrategia plan

“Global Learning Outcomes” (Competencias globales de aprendizaje-Formación de ciudadanos del mundo).

### **Área de Talento Humano**

El objetivo del Proyecto está enfocado en fortalecer los procesos de formación y evaluación de profesores, que permitan el desarrollo profesoral en torno a la conceptualización, formulación e implementación de resultados de aprendizaje en los procesos de formación de los estudiantes; así como la formulación de planes de mejora producto de la evaluación docente que tengan en cuenta las necesidades y percepciones de la población estudiantil.

El despliegue de acciones que potencien el análisis actitudinal y comportamental de los nuevos profesores, con el fin de optimizar los programas de capacitación y formación continuo, de acuerdo con las características de los programas y la caracterización de las habilidades profesoras que ayuden a desarrollar las habilidades de los estudiantes.

En general, con este Proyecto de mejoramiento, se logrará potenciar las habilidades profesoras, de directivos, administradores y colaboradores, en general, contribuyendo al desarrollo integral y proyección personal y profesional, desde los programas de capacitación y acompañamiento para el crecimiento integral.

El Proyecto está directamente relacionado con el objetivo que se contempló en el PID, asociado al eje 4, que busca fortalecer el desarrollo de las competencias para el desempeño y el enriquecimiento de la experiencia del personal docente y administrativo vinculado a la UAN y las estrategias de programa de capacitación y evaluación por competencias.

### **Gobierno Superior**

Se formula un Proyecto para fortalecer las estrategias propuestas desde el gobierno superior, en lo relacionado con la redefinición de la Misión y la Visión, y la actualización del PEI, teniendo en cuenta su pertinencia, toma de decisiones, administración, evaluación y autorregulación de las labores académicas, formativas, docentes, científicas, culturales y de extensión, así como del bienestar, la internacionalización y los recursos físicos, tecnológicos y financieros con incorporación de análisis de apreciaciones sistematizadas y periódicas en planes de mejoramiento institucional.

Este Proyecto abarca todos los ejes del Plan Institucional de Desarrollo, que involucra los lineamientos para el desarrollo de las funciones sustantivas y procesos de apoyo con las bases de la plataforma estratégica institucional; como derrotero para la formulación de los objetivos y estrategias que llevarán a la institución al escenario deseado.